

Fiscaal medewerker frontoffice

Als samenwerkingsverband leveren wij data gedreven rapportages aan diverse partners met elk hun eigen expertise. Een groot deel van de informatie in onze producten is fiscaal van aard. Om onze partners op inhoud te assisteren, zijn wij op zoek naar een enthousiaste en energieke Fiscaal medewerker frontoffice.

Over iCOV

iCOV is een samenwerkingsverband van veertien verschillende overheidsinstanties. Wij opereren in het financiële domein binnen toezicht, opsporing, afpakken en veiligheid. Meer weten over iCOV? Bekijk hier de website inclusief een korte animatiefilm over het werk van iCOV: www.icov.nl.

Team Productie van iCOV bestaat uit experts met verschillende achtergronden en stelt data gedreven rapportages samen die overheidspartners kunnen gebruiken om crimineel en onverklaarbaar vermogen te traceren, belastingontduiking tegen te gaan, overheidsvorderingen te innen, markttoezicht uit te oefenen en de overheid in staat te stellen betekenisvol te interveniëren.

Werkzaamheden

Als fiscaal medewerker frontoffice van Team Productie maak je en verstrek je producten, voeg je duiding en expertise toe aan de producten, geef je presentaties en gastcolleges, haal je klantwensen op en werk je deze uit naar concrete voorstellen voor doorontwikkeling.

Voor onze aanvragers ben jij het aanspreekpunt op (de fiscale) inhoud van onze producten en de wijze waarop zij onze producten kunnen gebruiken. Je beantwoordt inhoudelijke vragen van klanten, maar bent ook degene die hen helpt als zij problemen ervaren met het bereiken van onze website of de aanvraag van een account. Daarnaast ben jij degene die ingediende aanvragen als eerste ziet en beoordeelt op (juridische) juistheid.

Tot slot geef je presentaties over iCOV in het algemeen en onze producten in het bijzonder, om zo kennis over de inhoud, het gebruik en de potentie van onze producten verder te verspreiden onder onze partners. Voor de collega's van iCOV ben je de spin in het web in de contacten met de aanvragers. Je neemt actief deel aan projectteams voor teamoverstijgende projecten. En je bent het eerste aanspreekpunt bij productieverstoringen of problemen met de toegang tot ons portaal.

Wie ben jij?

- Je hebt kennis van en ervaring met fiscale data.
- Je bent klantgericht, servicegericht en communiceert tactvol vanuit een positieve grondhouding.
- Je bent integer en werkt secuur en nauwgezet.
- Je bent flexibel en kunt goed omgaan met ad hoc werkzaamheden.
- Je hebt oog voor de omgeving en bent gericht op samenwerken.
- Je bent zeer toegankelijk en bereikbaar voor de collega's intern en extern.
- Je beschikt minimaal over MBO werk en denk niveau.
- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend.
- Ervaring in het geven van presentaties is een pré.
- Ervaring met het leiden van een project is een pré.

Praktisch

- De vacature wordt bij voorkeur fulltime ingevuld, maar minimaal 32 uur.
- Het gaat om een detachering vanuit één van de partners van iCOV.
- Je behoudt je rechtspositie.
- De standplaats is Utrecht, gedeeltelijk thuis werken is bespreekbaar.

Bijzonderheden

Een betrouwbaarheidsonderzoek of screening kan onderdeel uitmaken van de sollicitatieprocedure.

Informatie

Voor verdere vragen of informatie of vragen over de vacature kun je contact opnemen met Harriet van Rijs, HR medewerker via h.van.rijs@om.nl.